

Psylogogi- ja psykoterapiapalvelut Pirjo Leijala

Omaevalvontasuunnitelma

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON VALVONNASTA ANNETUN LAIN 27 §:N JA VALVIRAN MÄÄRÄYKSEN 1/2024 MUKAINEN PALVELUYKSIKÖN OMAVALVONTASUUNNITELMA

Tämä omaevalvontasuunnitelmaa on päivitetty 19.3.2026

Omaevalvontasuunnitelmalla valvotaan alla olevan palveluyksikön toimintaa ja palveluyksikössä mahdollisesti käytettyjen alihankkijoiden toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta.

Velvollisuus laatia palveluyksikkökohtainen omaevalvontasuunnitelma perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) 27 §:n ja sen perusteella laadittuun Valviran määräyksen 1/2024.

1. Palveluntuottajaa ja toimintaa koskevat tiedot

Palveluntuottaja on Psylogogi- ja psykoterapiapalvelut Pirjo Leijala

Y-tunnus 1402675-4

Sinipiianpolku 5 60150 Seinäjoki

pirjo.leijala2@netikka.fi

puh. 050 5827386

www.psykoterapialei.com

Palvelupiste: Sinipiianpolku 5 60150 Seinäjoki

Etäyhteys: Sinipiianpolku 5, 60150 Seinäjoki ja Vähä Hämeenkatu 6 A 5, 20500 Turku.

2. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Psykoterapian tavoitteena on auttaa ymmärtämään psyykkisten oireiden taustalla olevien mielen ja tunnevuorovaikutussuhteiden vaikeuksia sekä mielenterveyden, elämänhallinnan ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaista edistämistä kahdenkeskisessä yhteistyösuhteessa. Toimin terveydenhuollon ammattiharjoittajana yksinyrittäjänä omalla vastaanotolla, jota ei käytä muut ammattihenkilöt. Mikäli sijaista tarvitaan, autan sijaisuuden mahdollistumiseksi. Kelan kuntoutuspsykoterapiassa ja vaativassa lääkinnällisessä kuntoutuksessa sijaisen on kuuluttava Kelan psykoterapeutti- tai palveluntuottajarekisteriin.

Jokaisella on oikeus tulla kohdelluksi ja kohdatuksi aina asianmukaisesti taustasta tai vammasta riippumatta. Jokaisella on oikeus laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon. Jokaisen hoito on järjestettävä ja häntä on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä siten, että hänen vakaumustaan ja hänen yksityisyyttään kunnioitetaan. Äidinkieli, potilaan yksilölliset tarpeet ja kulttuuri on mahdollisuuksien mukaan otettava hänen hoidossaan ja kohtelussaan huomioon. Näistä oikeuksista säädetään tarkemmin laissa potilaan asemasta ja oikeuksista (Potilaslaki, 785/1992).

Tarjoan yksilöpsykoterapiaa nuorille aikuisille ja aikuisille sekä työnohjausta. Palveluita tuotetaan Etelä-Pohjanmaan alueella ja etäpalveluina tarvittaessa myös muille alueille. Kyseessä olevia palveluita tuotetaan itse maksaville potilaille, vakuutusyhtiön potilaille sekä Kelan kuntoutuspsykoterapiana ja vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena.

Psykoterapiaan hakeutuminen tapahtuu puhelin- tai sähköpostiyhteydellä. Mikäli vapaita paikkoja ei ole, ilmoitetaan siitä hakijalle. Potilaat pääsevät arviointikäynnille, missä sovitaan mahdollisesta psykoterapian aloituksesta. Arviointikäyntejä on yhdestä kolmeen ja niillä kerrotaan psykoterapian viitekehys, tavoite sekä perus- ja jatkokoulutukseni.

Arviointikäynneillä ja psykoterapiasuhteen alussa kartoitetaan potilaan tarpeet ja kuntoutuksen tavoitteet ja sovitaan psykoterapiasuunnitelman yksityiskohdista kuten mahdollisista poissaoloista, laskutuksesta ja loma-ajoista. Potilaan kanssa laadittava psykoterapiasuunnitelma perustuu erilliseen potilaan kuntoutus- ja hoitosuunnitelmaan, mikäli sellainen on saatavilla.

3. Omavalvonnan organisointi ja johtaminen

Yksintyöskentelevänä huolehdin omavalvonnasta ja säädetyistä velvollisuuksista. Omavalvontasuunnitelma on nähtävissä vastaanotolla paperisena ja kotisivuillani sähköisesti. Osallistun tarvittaessa asiaa koskeviin koulutuksiin.

4. Henkilöstö

Toimin yksin vastaanotollani. Olen psykoterapian erikoispsykologi- ja vaativan erityistason psykoterapeuttikoulutettu (Turun yliopisto, Åbo Akademi, Jyväskylän yliopisto) sekä Valviran valvoma terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) tarkoittama ammattihenkilö. Psykoterapian viitekehys on psykodynaaminen/psykoanalyttinen. Olen psykologikoulutettuna terveydenhuollon ammattirekisterissä Julkiterhikissä. Äidinkieleni on suomi, tarvittaessa käytän ruotsin ja englannin kieltä. Olen Kelan kuntoutuspsykoterapian ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palveluntuottajarekisterissä. Toimin psykoterapian työnohjaajana.

5. Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet

Tämän toimintayksikön omavalvontasuunnitelma kattaa toimintaan varatut tilat os. Sinipiianpolku 5 60150 Seinäjoki. Läsnaolopsykoterapiaa varten on erillinen vastaanottohuone vesipisteellä, eteinen ja wc. Etätyöskentelyyn on varattu erillinen toimistohuone. Ilmanvaihto toteutuu koneellisesti. Odotus- ja wc-tilojen siivoustarvikkeet ovat erillisessä siivoushuoneessa. Siivous toteutuu viikkosiivouksena, tarvittaessa useammin. Jätehuolto on järjestetty kunnallisen jätehuollon kautta. Mahdollinen ongelmajäte toimitetaan kunnalliselle jätehuoltoasemalle. Vastaanotolle pääsee pyörätuolilla. Pelastussuunnitelma on kirjallisessa muodossa. Pelastustie on merkitty. Vastaanoton sijaintitiedot ja sammutuspeite ovat vastaanoton eteistilassa. Pidän yllä omaa henkilökohtaista ensiapuvalmiutta päivittämällä Punaisen Ristin EA1-koulutusta.

6. Potilasasiamies

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen potilasasiamiehen yhteystiedot löytyvät www.hyvaep.fi sivustolta kohdasta Potilas- ja sosiaalivastaava.

7. Lääkehoito

Vastaanotolla ei ole lääkehoitoa. Ohjaan potilaan lääkehoidon arvioon tai seurantaan hänen vointinsa niin vaatiessa.

8. Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet

Olen erikoispsykologina ja psykoterapeuttina vastuussa yritystoiminnassa syntyneistä ongelmatilanteista. Vastaan psykoterapiasuunnitelmien toteutumisesta sekä mahdollisista haasteista tai vaaratilanteista psykoterapiasuunnitelmien toteutumisessa. Minulla on lain vaatima potilasvakuutus If-vakuutusyhtiössä. Minulla on ulkopuoliseen työnohjaaja. Pidän yllä ammattitaitoa kouluttautumalla ja seuraamalla alan uusinta ammattikirjallisuutta. Sairastumistilanteessa sovin potilaan kanssa psykoterapian jatkuvuudesta yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Työni on salassapito- ja vaitiolovelvollista lukuun ottamatta lastensuojelulain mukaista ilmoitusvelvollisuutta, mikäli sellainen tulee työssäni esille. Läheltä piti- tilanteet ja mahdolliset epäkohdat hoidan tilanteen edellyttämällä tavalla välittömästi asian niin vaatiessa. Potilastietojen käsittelyssä mahdollisesti tapahtuva virhe ilmoitetaan viranomaiselle ja tietojärjestelmän toimittajalle. Etäyhteyttä käytän tietoturvallisesti ja huolehdin ohjelmien päivityksistä. Internet-yhteys on VPN-suojattu. Tarkistan, että potilas on luotettavasti tunnistettavissa. Ennen kasvokkain alkaneen psykoterapian siirtämistä etäpsykoterapiaksi varmistetaan potilaan tietotekniset edellytykset, turvallisuus työskentelyyn ja suoriutua psykoterapiasta myös etäyhteydellä. Työskentelystä on laadittu tietoturvasuunnitelma.

9. Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely

Asiakasasiakirjojen kuten potilasasiakirjojen käsittelyssä noudatetaan EU:n yleistä tietosuojasetusta sekä lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023). Toimin vastaanottoni potilastietojen rekisterinpitäjänä. Vastaanotolla on käytössä Minduun sähköinen ajanvarauskalenteri, jonka kautta tieto vastaanotosta menee potilaalle sähköisesti. Kukaan ulkopuolinen ei pääse tietoihin, jotka edellyttävät kaksoistunnistautumista. Käyntikirjaukset ovat toistaiseksi manuaalisia. Ne säilytetään paloturvallisessa lukitussa kaapissa. Jatkossa siirryn Kanta-kirjauksiin, josta informoin potilaitani. Tietoturva ja suunnitelma on kirjattu erillisessä lakisääteisessä tietoturvasuunnitelmassa, joka ei ole julkinen asiakirja. Käyn kerran vuodessa tietoturvan ja tietosuojan kertaus- ja täydennyskoulutuksen jonkun ulkopuolisen toimijan järjestämänä verkko- tai läsnäolokoulutuksena. Mahdolliset virheelliset asiakastietokirjaukset korjaan viipymättä. Potilaan yksityisyyden suojaa tai muita oikeuksia ja vapauksia vakavasti vaarantavista tietoturvaloukkauksista ilmoitan viipymättä potilaalle. Asiakastietoja luovutetaan eteenpäin vain lakiin perustuvasta syystä, asiakkaan erillisellä suullisella tai kirjallisella suostumuksella. Suullisesta tietojen luovutussuostumuksesta tehdään aina erillinen merkintä asiakasasiakirjoihin. Kelan kuntoutuspsykoterapiassa ja vaativassa lääkinnällisessä kuntoutuksessa sovitaan potilaan kanssa Kelalle annettavasta psykoterapiaa koskevasta palautteesta siten, että potilas saa luettavaksi palautteen ennen sen toimittamisesta Kelaan.

10. Potilaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely

Terveydenhuollon asiakkailla on aina oikeus tehdä potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 3 luvun mukainen muistutus. Mikäli potilas kokee tullee epäasiallisesti kohdelluksi, hän voi antaa suoraan palautteen epäasiallisen kohtelun oikaisemiseksi. Kirjaan potilaalta saadun ilmoituksen muistutuksena ja varmistan ilmoituksessa kerrottujen epäkohtien poistumisen. Muistutuksen tekeminen ei rajoita asiakkaan oikeutta tehdä saamastaan palvelusta kantelua valvovalle viranomaiselle (Valvira). Potilaalla on myös oikeus saada alueen potilasasiavastaavalta lisätietoja potilaan oikeuksistaan. Tässä omavalvontasuunnitelmassa on potilas- ja sosiaaliasiavastaavan informaatio, josta potilas saa tarvittaessa lisätietoja oikeuksistaan. Psykoterapia on vapaaehtoista ja potilaalla on aina mahdollisuus kieltäytyä siitä. Psykoterapiaa arvioidaan yhdessä palautteiden yhteydessä.

10. Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi

Ajantasainen omavalvontasuunnitelma on allekirjoittajan laatima ja saatavilla osoitteessa www.psykoterapialei.com Omavalvontasuunnitelman muutokset tehdään ja päivitetään verkkoon tarpeen mukaan. Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä verkkosivuilla sekä vastaanottotilassa. Suunnitelmaan kirjataan viimeisin päiväys, jolloin suunnitelmaa on muutettu, jotta potilaiden saatavilla on suunnitelman uusin versio.

